



**Marché de prestations intellectuelles**

**ACCOMPAGNEMENT EXPLOITATION**

CARIBSKY : CARIBBEAN SKY ALLIANCE

**INSCRIT DANS LE CADRE DU PROGRAMME  
INTERREG V CARAIBES**

Cahier des charges



## **Préambule**

Le projet CARIBSKY, Alliance des compagnies aériennes de la Caraïbe, est né d'un premier projet de mutualisation inter compagnies aériennes déposé dans le cadre du programme intra communautaire INTERREG V. Ce projet a reçu l'aval du comité de sélection en 2017 et a été mis en œuvre sur deux exercices.

Ce premier projet appelé « PAIRE » a fait émerger la première Alliance des compagnies aériennes de la Caraïbe « CARIBSKY » entre Air Antilles, Winair et LIAT qui ont mis en commun :

- le raccordement de leurs réseaux,
- le rapprochement des équipes,
- la mise en commun de leur savoir-faire, une joint-venture a été créée entre Air Antilles et Winair.

Ainsi, grâce au support technique et financier du programme INTERREG, l'Alliance CARIBSKY a aujourd'hui une existence concrète et commence à être promue sur les différents marchés caribéens. Ce projet a permis de mesurer à quel point les synergies aériennes intra régionales sont indispensables à la résolution du problème de désenclavement de nos territoires morcelés au sein desquels les populations et touristes ne peuvent se déplacer de façon fluide et rapide entre les îles de l'arc caribéen. Dans les faits, cette Alliance dispose d'une trentaine d'avions pour desservir autant d'escales réparties sur les îles de Tortola au nord à Trinidad au sud.

Cependant, les difficultés financières de la LIAT ont lourdement impacté le déploiement de l'Alliance CARIBSKY. La LIAT a en effet été liquidée en Juin 2020. À cela s'est ajoutée la pandémie de COVID-19 impactant très fortement le secteur de l'aviation et du tourisme.

Durant ces deux dernières années, les compagnies aériennes ont essuyé un dur revers avec l'arrêt total de toute activité dans le bassin caribéen, conséquence des interdictions promulguées par les différents gouvernements caribéens.

Aujourd'hui que la situation régionale se stabilise, les opérateurs historiques Air Antilles et Winair envisagent un nouvel accompagnement des programmes communautaires INTERREG V et VI pour :

- d'une part en phase 1, redéployer l'Alliance CARIBSKY en confortant les actions réalisées dans le précédent programme tout en les adaptant au nouveau contexte post COVID et post liquidation de la LIAT. Pour cela, il conviendra de dresser un état des lieux exhaustif et actualisé de l'offre de transport aérien dans la Caraïbe et des conditions de convergence stratégique, opérationnelle et économique entre compagnies ;
- d'autre part en phase 2, de renforcer l'Alliance en y intégrant de nouveaux partenaires tant sur le volet transport de passagers que sur celui du fret en levant les restrictions et contraintes imposées par les Etats (Droits de V<sup>o</sup> Libertés notamment).

Le transport aérien est une activité complexe qui fait appel à des compétences techniques multiples et qui, par ailleurs, évolue dans un environnement sans cesse en mutation, que ce soit en termes d'adaptation aux nouveaux outils technologiques, aux nouveaux enjeux environnementaux, aux nouveaux besoins des consommateurs ou aux décisions changeantes des gouvernements. Ces mutations incessantes représentent un coût pour les opérateurs aériens principalement pour ceux qui opèrent sur les lignes caribéennes soumises à de nombreuses contraintes. Sans le support du programme partenarial INTERREG, l'existence même d'une Alliance des compagnies aériennes caribéennes n'aurait pu exister.

Ainsi, l'objectif est de renforcer de manière durable et inclusive la compétitivité des entreprises de la Caraïbe, créatrice de richesses et d'emplois.

## **ARTICLE 1 – Maître de l'ouvrage**

Le maître de l'ouvrage est :

**Compagnie Aérienne Inter Régionale Express-**  
17, lot Agat  
Immeuble Technopolis  
97122 Baie-Mauhault  
GUADELOUPE

Le maître d'ouvrage est représenté par son Président, **Monsieur Eric KOURRY**

## **ARTICLE 2 – Objet de la consultation**

La présente consultation a pour objet la désignation d'un prestataire pour d'accompagnement de l'exploitation dans le développement de la 2ème phase du projet CARIBSKY

## **ARTICLE 3 – Définition de la mission -**

Les prestations d'accompagnement de l'exploitation de la 2eme phase de développement de CARIBSKY concerne la partie Exploitation du projet:

Activité Exploitation	Inventaire, synergie et suivi des process
-----------------------	---

Le prestataire assiste le chef de projet dans la mission exploitation.

Sous la direction du chef de projet, les prestations sont les suivantes:

- En charge de la coordination avec les différents acteurs dans l'aérien concernés
- Organisation de réunions, participation au pilotage technique
- Suivi des process
- Comptes rendus, synthèse , plannings
- Animer le travail d'équipe,
- Garantir la gestion des délais

## **ARTICLE 4 – Condition d'exercice de la mission**

Le titulaire mènera à bien sa mission en étroite liaison avec le maître d'ouvrage.

Le maître d'ouvrage lui assure l'autorité et les moyens pour mener à bien sa mission. S'il estimait que l'autorité et les moyens faisaient défaut, il lui appartiendrait d'aviser sans délai le maître d'ouvrage.

Si le titulaire formule des observations, il le transmet directement au maître d'ouvrage.

## **ARTICLE 5 – Condition de la consultation**

### **Type de consultation**

Consultation pour un marché de prestations intellectuelles passé selon une procédure de consultation privée, non soumis aux règles du code du marché public.

### **Décomposition en lots**

La prestation n'est pas divisée en lots

### **Démarrage et délai de la mission**

La mission du titulaire démarre le 1<sup>er</sup> juin 2022.  
La durée prévisionnelle de la mission est estimée à 60 mois.

### **Délai de validité des offres**

Le délai de validité des offres des candidatures est fixé à 60 jours à compter de la date de limite de remise des offres.

## **ARTICLE 6 – Pièces constitutives du marché**

Les pièces constitutives du marché sont les suivantes :

- le présent cahier des charges paraphé,
- un mémoire technique,
- un bordereau des prix,
- les pièces attestant de la compétence du candidat (article 11).

## **ARTICLE 7 – Prix**

Le prix est ferme, non révisable et non actualisable.  
Le prix global est décomposé par année et par activités.  
Un acompte de démarrage pourra éventuellement être demandé.

## **ARTICLE 8 – Modalités de règlement**

Le délai de paiement est de 30 jours à compter de la réception des factures.

## **ARTICLE 9 – Engagement du maître d'ouvrage**

Le maître d'ouvrage s'engage à fournir tous documents nécessaires dont il a la propriété ou la disposition, ainsi que tous renseignements utiles dont il pourrait avoir connaissance et d'une façon générale tous les documents de nature à faciliter la tâche du titulaire.

## **ARTICLE 10 – Secret professionnel**

Le titulaire est tenu au secret professionnel et à l'obligation de discrétion pour tout ce qui concerne les faits, informations, études et décisions dont il a connaissance au cours de l'exécution du présent marché.

## **ARTICLE 11 – Remise des offres**

Les dossiers seront entièrement rédigés en langue française.

Les plis seront envoyés sous enveloppe contenant les pièces mentionnées ci-dessous et portant la mention.

**Mission d'accompagnement de l'exploitation  
CARIBSKY / Programme INTERREG V - Caraïbes**

La date limite de réception des offres est fixée à 15 j à compter de la date de publication de l'offre.

Les dossiers qui seraient remis ou dont l'avis de réception serait délivré après la date et l'heure limites fixées ci-dessus, ne seront pas retenus ; ils seront renvoyés à leur auteur.

## - Contenu de l'enveloppe

a) Pièces administratives :

- lettre de candidature,
- attestation sur l'honneur relatif aux déclarations fiscales et sociales,
- attestations d'assurance responsabilité civile et professionnelle.

b) Pièces permettant d'évaluer les compétences, références, et moyens du candidat :

Liste et description succincte des critères de sélection:

- Expert aérien expérimenté : Ecole d'ingénieur ou équivalent plus 5 ans d'expérience requise,
- Niveau anglais écrit, parlé : courant
- Connaissance du marché régional de l'aérien de la Caraïbe.

Niveau spécifiques exigés: Pour répondre à ces critères, le candidat devra fournir les éléments suivants:

**Critère** : un document précisant son activité dans le domaine des systèmes d'information et démontrant sa capacité à assurer les prestations décrites ci-dessus et objets de l'appel d'offre.

### **ARTICLE 12 – Sélection des candidatures et attribution du marché**

Les critères pris en compte pour la sélection des candidatures sont les suivants :

- - compétences et références du candidat en matière d'opérations similaires (60%)
- - montant de l'offre (40%)

Les candidatures seront appréciées sur la valeur globale de l'ensemble des critères précisés.

### **ARTICLE 13 – Renseignements complémentaires**

Pour obtenir tous renseignements complémentaires, les candidats devront faire parvenir 8 jours au moins avant la date de remise des offres, une demande écrite ou par mail à :

**Madame Danielle SELBY**

Air Antilles  
17, lot Agat  
Immeuble Technopolis  
97122 Baie-Mauhault  
GUADELOUPE

Téléphone : +33 642075121  
Mail : dselby@airantilles.com

Une réponse sera alors adressée en temps utile à tous les bureaux d'études ayant reçu le dossier au plus tard 6 jours avant la date de remise des candidatures.

<b>ARTICLE 14 – Instance chargée des procédures de recours</b>
--

Tribunal Mixte de Commerce de Pointe-à-Pitre  
Place Gourbeyre  
97110 Pointe-à-Pitre